

## Klachtenprocedure.

Met de invoering van de wet kwaliteit, klachten en geschillenrecht (Wkkgz) zijn wij verplicht een klachtenregeling te hebben en bij een onafhankelijke geschillencommissie aangesloten te zijn. Door deel te nemen aan de klachtenregeling en geschillencommissie fysiotherapie van het KNGF voldoen wij aan deze verplichting. Wilt u meer weten over de klachtenregeling? Lees dan de KNGF-folder "**Een klacht over uw fysiotherapeut**". U kunt deze folder verkrijgen aan de balie van onze praktijk.

## Aansprakelijkheid.

GorissenZorg is niet aansprakelijk bij diefstal of beschadiging van uw kostbaarheden door derden. U blijft hiervoor zelf verantwoordelijk.

Kosten voortkomend uit beschadigingen aan eigendommen van GorissenZorg worden verhaald op de veroorzaker.

Kosten voortkomend uit oneigenlijk gebruik van materialen en/of apparaten worden eveneens verhaald op de veroorzaker.

Huub Gorissen is algemeen fysiotherapeut en bekkenfysiotherapeut.

Hij staat als fysiotherapeut ingeschreven in het register Beroepen Individuele Gezondheidszorg. In het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) Fysiotherapie is hij geregistreerd als algemeen fysiotherapeut en als bekkenfysiotherapeut.



**GorissenZorg**  
maastricht

Geyaartsborg 2  
6228 AE Maastricht  
043 361 63 36  
06 13 17 60 62  
www.gorissenzorg.nl  
contact@gorissenzorg.nl

kvk-limburg 62352709



## Fysiotherapiepraktijk

**GorissenZorg**  
maastricht

## de *Praktijk*

Van harte welkom in onze praktijk. In deze folder willen wij een aantal zaken onder uw aandacht brengen.

GorissenZorg is een eerstelijns fysiotherapiepraktijk in wijk 28 De Heeg in Maastricht. Onze praktijk is goed bereikbaar met openbaar vervoer (bushalte Roserije). Voor eigen vervoer is er voldoende **gratis** parkeergelegenheid. Pal naast de praktijk is een invalidenparkeerplaats gelegen. Uiteraard is onze praktijk uitstekend toegankelijk voor mindervaliden.

Het team van GorissenZorg bestaat uit drie medewerkers. Huub Gorissen is als fysiotherapeut en als bekkenfysiotherapeut fulltime werkzaam in de praktijk. Rosie Gorissen en Anke Hameleers zijn de praktijkassistentes. Zij zijn ieder parttime werkzaam. Zij staan u te woord aan de balie en aan de telefoon.

## Aanmelding.

U kunt bij ons terecht voor fysiotherapie en bekkenfysiotherapie. Aanmelden is mogelijk met of zonder verwijzing. Bij aanmelding wordt meteen een afspraak met u gemaakt. De eerste afspraak vindt binnen vijf werkdagen plaats.

U dient bij de aanmelding of de eerste afspraak het verzekeringspasje en een geldig identiteitsbewijs mee te nemen.

## Openingstijden.

Onze praktijk is op alle werkdagen geopend.

- Maandag 08.30 – 18.30 uur
- Dinsdag 08.30 – 18.30 uur
- Woensdag 08.30 – 12.30 uur
- Donderdag 08.30 – 18.30 uur
- Vrijdag 08.30 – 18.30 uur

In de avonden en in het weekeinde zijn wij telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen.

**043 361 63 36**

**06 13 17 60 62**

## Behandeling.

De behandeling is individueel gericht en vindt plaats in een afgesloten behandelruimte. De duur van een behandeling bedraagt 30 minuten inclusief uit/aankleden en afspraak maken. Wij werken zo veel mogelijk op tijd. Zorg ervoor, dat u op tijd aanwezig bent.

In verband met de hygiëne vragen wij u om bij elk bezoek een badlaken en/of handdoek mee te nemen.

## Afmelding.

Wanneer u verhinderd bent, dient u de afspraak tenminste 24 uur van tevoren af te zeggen. Neem daarvoor per telefoon of via email contact op met ons. U kunt dan meteen een nieuwe afspraak maken of aanvragen. Een niet of niet tijdig afgezegde afspraak wordt bij u in rekening gebracht.

Telefoonnummer **043 361 63 36**

Mobiel telefoonnummer **06 13 17 60 62**

Mailadres **contact@gorissenzorg.nl**

## Vergoedingen.

Wij hebben met alle zorgverzekeraars in Nederland een zorgovereenkomst afgesloten. Behandelingen fysiotherapie en bekkenfysiotherapie worden vergoed, **mits u een aanvullende verzekering heeft**. Wilt u weten hoeveel behandelingen u vanuit uw aanvullende verzekering vergoed krijgt? Kijk dan op uw zorgpolis of neem contact met ons op. U kunt ook kijken op [www.zorgvergoeding.com](http://www.zorgvergoeding.com), op [www.zorgverzekeringwijzer.nl](http://www.zorgverzekeringwijzer.nl) of op [www.zorgwijzer.nl](http://www.zorgwijzer.nl).

Bent u onvoldoende of niet aanvullend verzekerd? Uiteraard kunt u dan toch (verder) behandeld te worden. Echter, in dat geval dient u de behandeling(en) zelf te betalen. Kijk op onze website [www.gorissenzorg.nl](http://www.gorissenzorg.nl) voor de tarieven van onze behandelingen.

## Privacy.

Wij hechten grote waarde aan de bewaking van uw privacy bij de behandeling. Bij de verwerking en opslag van uw persoonlijke (medische) gegevens handelen wij overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In onze praktijk en op onze website kunt u onze privacyverklaring inzien. Indien gewenst kunt u een afschrift van onze privacyverklaring krijgen.